

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

CONTRATTO PER LA VENDITA DI BENI ON LINE

Condizioni contrattuali

In questa sezione sono riportate i termini e le condizioni di vendita generali ai sensi di legge. Tali condizioni sono da considerarsi valide fino a che non subiranno modifiche o integrazioni da parte di CFT Autoaccessori società cooperativa.

La versione aggiornata delle condizioni generali è quella pubblicata sul presente sito, eventuali modifiche diverranno effettive con decorrenza dalla data di pubblicazione su sito. La navigazione all'interno del sito e/o l'acquisto di prodotti comporta l'accettazione dei seguenti termini e condizioni.

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano l'offerta e la vendita di beni promosse online, attraverso il sito web: www.fodereautocft.it, dalla Società Cooperativa CFT Autoaccessori, con sede in Cavallino (LE), alla Via A. De Gasperi n.81, tel: 0832 1563962 - 0832 1563950, iscritta presso la Camera di Commercio di al n. rea LE - 292570 , p.i.: 04448190753, con seguente indirizzo di posta elettronica certificata: cftauto@pec.it

Le seguenti condizioni generali di vendita si riferiscono solo ai clienti individuabili come consumatori, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett.a), del d.lgs. 6 Settembre 2005 n.206, ossia "le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale" eventualmente svolta" **applicandosi alle vendite concluse con soggetti che non rientrano nella categoria dei consumatori, le disposizioni in materia di compravendita previste nel codice civile italiano.**

Il cliente dichiara, di avere preso visione di tutte le suddette informazioni e condizioni generali di vendita, prima di effettuare l'ordine.

Il cliente, prima di effettuare l'ordine, conferma che l'acquisto non ha rapporto diretto con la sua attività professionale, essendo destinato ad un uso personale.

Art.1- Definizioni

- 1.1.** Con l'espressione "**Venditore**" si intende la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale (art.3, lett.c Codice del Consumo);
- 1.2.** Con l'espressione "**Acquirente**" si intende il consumatore, persona fisica, che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi personali, o l'utente che perfeziona l'acquisto nell'esercizio della propria attività. Il cliente/acquirente, prima di procedere con l'ordine, specificherà la propria qualità e la finalità dell'acquisto.
- 1.3.** Con l'espressione "**contratto di vendita on line**", si intende il contratto di compravendita relativo ai servizi e beni mobili materiali del Venditore, stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Venditore.

Art. 2 – Oggetto del contratto

2.1. Con il presente contratto, rispettivamente, il Venditore vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici i beni indicati ed offerti in vendita sul proprio sito www.fodereautocft.it;

2.2. I prodotti di cui al punto precedente sono illustrati nella pagina web: <https://fodereautocft.it/shop/>.

Art. 3 – Modalità di conclusione del contratto

3.1. Il contratto tra il Venditore e l'Acquirente si conclude esclusivamente online, mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo www.fodereautocft.it, ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare l'acquisto e/o la proposta per l'acquisto dei beni e/o dei servizi di cui al punto 2.1 del precedente articolo. Eseguito l'accesso allo shop, l'acquirente dovrà seguire le istruzioni indicate per formalizzare l'acquisto, compilando il format predisposto dal venditore, qualora intenzionato a perfezionare l'acquisto.

Se intenzionato ad acquistare online, l'Acquirente dovrà debitamente selezionare gli articoli desiderati, uno alla volta, inserendoli nel carrello configurato dal Venditore.

Selezionati i beni e/o servizi desiderati, verrà richiesto all'Acquirente di chiudere il proprio carrello inoltrando al Venditore l'elenco degli articoli desiderati. Prima dell'inoltro, verrà visualizzata la scheda per confermare l'ordine d'acquisto dei beni selezionati, con indicazione dei relativi prezzi; all'Acquirente spetterà individuare le modalità di consegna, trasporto e pagamento per l'esecuzione del contratto. Tramite conferma d'ordine, l'Acquirente s'impegna a controllare e convalidare, prima del relativo invio, i propri dati personali, i beni oggetto del Contratto, i loro prezzi, con eventuali costi di spedizione e/o oneri accessori, confermando le modalità e i termini di pagamento prescelti, l'indirizzo di consegna, come ogni altro dato richiesto. Il format della conferma d'ordine istruisce preventivamente l'Acquirente circa i tempi d'esecuzione del Contratto, richiamando l'attenzione sul diritto di recesso, come sulle altre facoltà riservate ex lege all'Acquirente.

Eseguiti i riscontri richiesti, spetterà, infine, all'Acquirente selezionare il pulsante interattivo - presente nella parte inferiore della pagina web - cliccando sul riquadro "Conferma l'ordine d'acquisto con obbligo di pagare", inoltrando così l'ordine al Venditore.

Una volta completata la procedura descritta all'articolo 3.1 di cui sopra, al Cliente sarà inviata una conferma dell'ordine via e-mail. Il Cliente acconsente all'utilizzo da parte di CFT dell'indirizzo di posta elettronica per la conferma del contenuto dell'ordine. Salvo espressa indicazione contraria, la conferma di ricezione dell'ordine non costituisce accettazione dell'ordine.

3.2 La conferma di ricezione dell'ordine comprende il numero di ordine, l'importo totale dell'ordine, le informazioni relative ai costi di spedizione e alla data di consegna, nonché le caratteristiche principali, la quantità e il prezzo dell'Articolo/i acquistato/i.

Ciascun Ordine inviato dall'Acquirente comporta accettazione delle Informazioni legali e privacy, e costituisce un'offerta per acquistare gli articoli presenti sul sito.

Gli ordini sono soggetti alla accettazione di CFT AUTOACCESSORI SOCIETÀ COOPERATIVA che si riserva, a propria esclusiva discrezione, di rifiutare l'Ordine, inclusi i casi in cui:

(i) gli ordini non possono essere eseguiti a causa di un errore nelle informazioni fornite dall'Acquirente al momento dell'inoltro dell'Ordine (ad esempio: un numero di carta di pagamento,

data di scadenza o il numero del codice di sicurezza della carta usata per il pagamento errati); indirizzo di fatturazione errato (ad esempio se l'indirizzo di fatturazione indicato non corrisponde alle informazioni in possesso della banca o dell'azienda che ha emesso la carta di pagamento); indirizzo di spedizione insufficiente o errato (ad esempio indirizzo, città, paese o cap errati); o in caso siano fornite dall'Acquirente informazioni ingannevoli;

(ii) si è verificato un errore sul Sito Internet relativo ai prodotti ordinati, ad esempio un errore relativo al prezzo o alla descrizione dei prodotti come mostrata sul Sito;

(iii) i prodotti ordinati non sono più disponibili nel Sito Internet.

CFT AUTOACCESSORI SOCIETÀ COOPERATIVA si riserva inoltre il diritto di sospendere o annullare l'evasione di un Ordine e/o la consegna, indipendentemente dalla natura e dall'avanzamento dell'evasione, in caso di mancato pagamento o pagamento parziale di qualsiasi somma dovuta dall'Acquirente, in caso di problemi con il pagamento, ovvero in caso di frode o tentativo di frode relativo all'utilizzo del presente Sito Internet, anche con riferimento a Ordini precedenti.

In caso di rifiuto dell'Ordine, CFT AUTOACCESSORI SOCIETÀ COOPERATIVA comunicherà all'Acquirente, entro 30 giorni lavorativi dall'inoltro dell'Ordine, l'impossibilità di accettare l'Ordine. L'Acquirente potrà verificare il dettaglio del proprio Ordine e correggere eventuali errori prima della conferma/invio dell'Ordine.

Una volta che l'Acquirente conferma l'Ordine cliccando su «Conferma il Pagamento», l'Acquirente dichiara di aver consapevolmente accettato il contenuto e le condizioni dell'Ordine in questione e, in particolare, le presenti Condizioni Generali di Vendita, i prezzi, i volumi, le caratteristiche, le quantità e i tempi di consegna dei prodotti offerti in vendita e ordinati dall'Acquirente.

Ricevuto il pagamento dei beni richiesti, il Venditore procederà ad emettere relativo documento fiscale e a spedire il prodotto acquistato.

3.3 Il Contratto non sarà concluso, restando privo di ogni effetto, qualora non venga puntualmente rispettata la procedura di cui al precedente articolo.

La vendita sarà definitiva solo al momento dell'accettazione dell'Ordine da parte di CFT AUTOACCESSORI SOCIETÀ COOPERATIVA, mediante l'invio di un'e-mail di conferma della ricezione dell'Ordine all'Acquirente. Una seconda e-mail sarà inviata all'Acquirente al momento della spedizione del suo Ordine.

Quando l'Articolo/i ordinato/i viene/vengono spedito/i all'indirizzo di consegna indicato dal Cliente, CFT invierà una e-mail di conferma della spedizione e dell'avvenuto pagamento del prezzo.

3.4 Per ogni eventuale errore, rifiuto o problema nella compilazione dei format online e, più in generale, nell'esecuzione delle procedure d'acquisto predisposte dal Venditore, l'Acquirente è invitato a contattare, senza ritardo, i seguenti recapiti telefonici: 0832 1563962; 0832 1563950, oppure a mezzo mail all'indirizzo di posta elettronica ordinaria: cftsartorieautomobilistiche@gmail.com.

3.5 L'invio dell'ordine di acquisto telematico implica la conoscenza integrale, da parte del Cliente, delle presenti Condizioni Generali e di pagamento nonché la loro accettazione. Il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite nel corso della procedura di acquisto.

Art. 4 – Modalità di pagamento e rimborso

4.1. Il Cliente potrà pagare i propri acquisti con carta di credito o di debito. Si accettano carte della rete Visa©, MasterCard©, American Express©; nonché tramite PayPal, Stripe.

Le modalità di pagamento consentite sul sito www.fodereautocft.it sono le modalità elettroniche visibili nel carrello al momento dell'acquisto.

Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi elettronici visibili nel carrello al momento dell'acquisto.

4.2. Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato tramite lo stesso sistema di pagamento scelto in fase di acquisto o mediante una delle modalità proposte dal Venditore e scelta dell'Acquirente.

4.3. Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su un'apposita linea del Venditore protetta da sistema di cifratura. Il Venditore garantisce la memorizzazione di queste informazioni con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio a quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

Art. 5 – Tempi e modalità della consegna

5.1. Dopo aver concluso l'acquisto, il Venditore provvederà all'imballaggio dell'oggetto ed alla spedizione dello stesso tramite le modalità scelte dall'Acquirente o indicate sul sito web al momento dell'offerta del bene.

5.2. I tempi della spedizione, a titolo indicativo e non tassativo, possono variare dal giorno stesso di ricezione del pagamento a un massimo di sei giorni lavorativi dal medesimo termine. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di effettuare la spedizione entro detto termine, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente. Ai giorni indicati saranno da aggiungere i tempi di consegna da parte del corriere (due giorni di norma; tre per le isole).

5.3. Il Venditore non sarà responsabile per eventuali ritardi e/o danni da parte dei corrieri, imputabili a cause esterne o di forza maggiore.

5.4. Nel caso venga scelta la modalità di ritiro manuale, l'Acquirente potrà recarsi direttamente presso la CFT Autoaccessori in Cavallino (LE) alla Via A. De Gasperi n.81, e ritirare i prodotti acquistati.

Art. 6 – Prezzi

6.1. I prezzi di vendita degli articoli esposti e indicati all'interno del sito Internet www.fodereautocft.it sono espressi in euro.

6.2. I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensivi di IVA.

6.3 I costi di spedizione sono a carico della CFT Autoaccessori, per ordini superiori ai sessanta euro.

Per ordini inferiori ai sessanta euro, i costi di spedizione sono pari ad € 10.00.

6.4. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno degli articoli offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel catalogo e/o alla loro vendita sulla pagina <https://fodereaucft.it/shop/>.

Art. 7 – Disponibilità dei prodotti

7.1. Il Venditore assicura, tramite il sistema telematico utilizzato, l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo.

7.2. Nel caso in cui Il prodotto non fosse disponibile, il Venditore renderà noti all'Acquirente i nuovi termini di consegna o fornitura.

7.3. Il sistema informatico del Venditore conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando al Cliente una conferma per posta elettronica o modulo automatico.

Art. 8 – Articoli offerti

8.1 Il sito propone in vendita copriesedili universali o copriesedili su misura per le migliori case automobilistiche. I copriesedili universali vengono venduti corredati da un codice EAN. Per quanto riguarda gli articoli su misura, trattandosi di prodotto sartoriale, si precisa che la foto proposta è solo esplicativa del prodotto che potrebbe differire da quello che verrà inviato in caso di acquisto.

8.2. Il Venditore assicura, tramite il sistema telematico utilizzato, l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo e l'aggiornamento continuo del catalogo dei beni e dei servizi disponibili.

8.3. Il sistema informatico del Venditore conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'Acquirente una conferma per posta elettronica.

Art. 9 – Limitazioni di responsabilità

9.1. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal presente contratto.

9.2. Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del proprio controllo.

9.3. Il Venditore non sarà, inoltre, responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

9.4. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

Art. 10 – Obblighi dell'Acquirente

10.1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato.

10.2. L'acquirente dichiara di aver esaminato ed accettato le informazioni contenute nel presente contratto, prima della conferma di acquisto. L'inoltro dell'ordine di acquisto implica l'integrale conoscenza e accettazione delle presenti condizioni generali di vendita.

Art. 11– Diritto di recesso

11.1. L'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni lavorativi, decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato.

11.2. Nel caso l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al Venditore tramite posta elettronica all'indirizzo: cftsartorieautomobilistiche@gmail.com.

Non avendo ricevuto conferma da parte del Venditore entro le 48 ore, si prega di contattare uno dei seguenti recapiti telefonici 0832 1563962 - 0832 1563950 per sincerarsi della corretta ricezione della e-mail.

11.3. La riconsegna del bene dovrà avvenire a spese dell'acquirente con un sistema di spedizione tracciabile, successivamente alla conferma da parte del Venditore dell'avvenuta accettazione del recesso, entro e non oltre 14 giorni dalla stessa, attraverso le modalità indicate nella e-mail ricevuta dall'Acquirente in questa fase comunicativa. In ogni caso, per aver diritto al rimborso del prezzo pagato al netto delle spese di spedizione sostenute dal Venditore, il bene dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione.

11.4. Le spese affrontate dall'Acquirente per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al Venditore.

11.5. Il Venditore provvederà al rimborso di cui sopra entro il termine di 14 giorni dal ricevimento nel proprio magazzino del bene integro e in normale stato di conservazione. Il rimborso all'Acquirente avverrà attraverso lo stesso sistema di pagamento scelto in fase di acquisto o mediante una delle modalità proposte dal Venditore e scelta dall'Acquirente.

11.6 Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le Parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo.

Il diritto di recesso non è esercitabile con riferimento ad articoli personalizzati.

12. Diritti di proprietà industriale e intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul sito compresi testi, documenti, marchi, loghi, immagini, grafica, la loro disposizione e i loro adattamenti sono protetti dalla normativa sul diritto d'autore e sui marchi.

Fatti salvi gli usi strettamente personali, non è consentito copiare, alterare, distribuire, pubblicare o utilizzare i Contenuti senza la specifica autorizzazione del Titolare.

Art. 13 – Tutela della riservatezza e trattamento dei dati dell'Acquirente

13.1. Il Venditore tutela i dati personali dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati venga eseguito in conformità della normativa vigente in tema di tutela del dato personale.

13.2 Maggiori informazioni sulle modalità di raccolta e trattamento dei dati personali sono presenti nella Privacy Policy e nella Cookie Policy pubblicate sul sito www.fodereautocft.it nonché nelle ulteriori informative presenti sul sito.

13.3. I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dal Venditore, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine e attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire un'efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto ed i servizi aggiuntivi indicati nella Privacy Policy.

13.4. Il Venditore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmessi dall'Acquirente e a non rivelarli a persone non autorizzate, né a usarli per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

13.5. La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'Acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso.

13.6. Il Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali è il Venditore, al quale l'Acquirente potrà indirizzare, presso la sede aziendale, ogni richiesta.

Art. 14– Comunicazioni e reclami

Le comunicazioni scritte dirette al Venditore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: *Società Cooperativa CFT Autoaccessori, Via A. De Gasperi n.81, 73020 Cavallino (LE)* oppure trasmessi tramite PEC all'indirizzo cftauto@pec.it.

Art.15- Garanzia di conformità

15.1 Qualora i Prodotti venduti dovessero presentare vizi di produzione o comunque un qualunque presunto difetto di conformità, il Cliente sarà tenuto a contattare l'assistenza online, tramite e-mail o per posta, agli indirizzi di seguito indicati:

Società Cooperativa CFT Autoaccessori

Indirizzo: Via A. De Gasperi 81 73020 Cavallino (Castromediano) LE

e-mail: cftsartorieautomobilistiche@gmail.com

15.2 Il Cliente ha il diritto di ottenere il totale ripristino della conformità del bene mediante, a sua scelta, riparazione o sostituzione, e senza alcuna spesa a suo carico. Nel caso in cui uno di questi rimedi sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, il Cliente potrà ottenere una congrua riduzione del prezzo degli articoli o, in alternativa, la risoluzione del contratto. L'azione diretta a far valere un presunto difetto di conformità si prescrive per legge nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla data in cui i Prodotti sono stati consegnati al Cliente.

15.3 Nell'eventualità in cui il Cliente richieda la riparazione o la sostituzione dei Prodotti a causa di un presunto difetto di conformità degli stessi nei termini di cui al presente articolo, le spese di consegna per la restituzione a CFT dei Prodotti da riparare o da sostituire, così come tutte le spese per la riconsegna al Cliente dei Prodotti riparati o sostituiti, resteranno unicamente a carico di CFT.

L'articolo verrà riparato o sostituito dopo essere stato visionato dal Venditore che ne verificherà lo stato.

Art. 16– Legge applicabile e Foro competente

16.1 Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

16.2 Ai fini della individuazione del foro competente dovrà considerarsi la natura del soggetto acquirente.

Qualora si trattasse di un consumatore, il foro competente sarà quello del luogo presso cui il consumatore risiede o ha eletto domicilio. Ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 206/2005 e successivi aggiornamenti, viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I del D.lgs. 206/2005.

Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al D.lgs. 206/2005 e, in particolare, di quelle di cui alla Sezione II, Parte III relativamente ai contratti a distanza.

16.3. Le parti espressamente pattuiscono che, qualora l'acquirente non fosse un consumatore, il foro competente a conoscere tutte le controversie derivanti dal presente contratto sarà il foro di Lecce.

16.4 In alternativa, il Cliente (Consumatore o Professionista) potrà scegliere di accedere alla piattaforma per la risoluzione extra-giudiziale delle controversie fornita dalla Commissione Europea, presente sul sito <http://ec.europa.eu/odr>.

Per tutto quanto non espressamente disposto dalle presenti condizioni generali di vendita, si fa rinvio al codice civile e alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia nell'Ordinamento italiano.

17. CONTATTI

Per ulteriori informazioni e assistenza sul Sito o sulle modalità di acquisto on line il Cliente può contattare CFT ai seguenti recapiti:

Indirizzo: Via A. De Gasperi 81 73020 Cavallino (Castromediano) LE

Telefono: 0832 1563962 / 0832 1563950

e-mail: cftsartorieautomobilistiche@gmail.com