

POLITICA DEI RESI

Se un articolo non corrisponde alle Sue aspettative, potrà chiederne il reso entro quattordici giorni dalla consegna. Potrà anche chiederne la sostituzione o il rimborso.

Reso prodotti

1. Se per qualche motivo l'articolo acquistato non La soddisfa pienamente, potrà chiederne il reso **entro trenta (30) giorni dalla consegna**.
2. Dopo la consegna di un articolo, è possibile richiedere il reso contattando la CFT Autoaccessori ai numeri: tel: 0832 1563962 - 0832 1563950 oppure inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: cftsartorieautomobilistiche@gmail.com.
3. Una volta ricevuta la Sua richiesta, la CFT Autoaccessori La contatterà per fornirLe ogni informazione utile sulle modalità di esecuzione del reso (imballaggio, spedizione) e confermarLe l'autorizzazione al reso;
4. La spedizione dell'articolo dovrà avvenire entro cinque giorni dalla conferma dell'autorizzazione al reso.
5. E' possibile restituire qualsiasi articolo acquistato purchè venga riconsegnato alla CFT Autoaccessori nelle sue condizioni e confezione originarie.
6. La CFT Autoaccessori si riserva di non accettare la merce restituita, qualora il reso non sia conforme ai termini e alle condizioni previste dalla presente politica di reso:
 - A) La merce restituita non deve essere alterata in alcun modo; l'articolo sarà accettata solo nelle condizioni originarie;
 - B) La merce deve essere restituita nelle stesse condizioni in cui è stata spedita e confezionata in maniera adeguata;
 - C) I resi dovranno essere spediti nella confezione originaria;
7. Nel termine di dieci giorni dalla restituzione dell'articolo, la CFT Autoaccessori si riserverà di effettuare un esame approfondito dell'articolo per verificare la conformità dello stesso rispetto a quello originariamente venduto; l'originalità del bene; nonché le condizioni del codice EAN nel caso dei copriesidili universali.
8. La CFT Autoaccessori Le comunicherà l'esito dell'attività di verifica, procedendo, nei quattordici giorni successivi, al rimborso, se accertata l'integrità dell'articolo, o alla restituzione dell'articolo a Sue spese, in ipotesi contraria.
9. Le spese di reso sono poste integralmente a carico della Società Cooperativa CFT Autoaccessori, se accertata l'integrità del bene.

IN IPOTESI DI RICEZIONE DI ARTICOLI DANNEGGIATI

In ipotesi di evidenti e visibili danni al pacco, Le consigliamo di fotografarlo e di non accettarlo.

Il pacco verrà rispedito con spese ad esclusivo carico della CFT Autoaccessori.

Qualora, a seguito dell'apertura del pacco integro, l'articolo risulti danneggiato, La preghiamo di contattarci ai numeri: tel: 0832 1563962 - 0832 1563950 oppure inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: cftsartorieautomobilistiche@gmail.com nelle 24 ore immediatamente successive alla consegna del bene e di inviarci delle foto che evidenzino in modo chiaro il danno.

Le forniremo tutte le informazioni necessarie alla corretta restituzione del bene e alla richiesta di sostituzione con altro articolo eventualmente disponibile o rimborso.